

# Anwenderbericht

## Website mit Shop für Ausbildungsinstitut

### Worldsoft unterstützt Kosys beim Aufbau interaktiver Website: [www.kosys.at](http://www.kosys.at)

Die Firma Kosys ist Entwickler einer Technologie, die den Menschen fördert und seine Lernfähigkeit verbessert. Vorrangig dient diese Technologie dem entspannten und effizienten Lernen. Dabei spezialisiert sich Kosys (Kohberg Systems) auf die Bereiche Management-, Mental- und Sport-Coaching bis hin zu Lern- und Sprachtrainings.

Der Geschäftsführer Georg Dygruber entschied vor rund zwei Jahren, dass Kosys und die Innovation Thinkman im Internet mit einer Website präsent sein sollten, nachdem er wiederholt von Kunden nach seiner Internet-Adresse gefragt worden war und Kosys Österreich noch an die Zentrale in Deutschland angebunden war. Er holte mehrere Angebote ein und entschied sich schließlich für den Schweizer Webhosting- und E-Commerce-Anbieter Worldsoft, der den Website-Auftritt unter der Adresse [www.kosys.at](http://www.kosys.at) realisierte. „Für Worldsoft sprachen das schlüssige Konzept und die transparente Kostenstruktur“, erklärte Dygruber. „Zudem hat mich das optimale Preis-Leistungsverhältnis überzeugt“. Zufrieden ist Dygruber auch über das durchwegs positive Feedback seiner Kunden über die neue Website.



### Schnelle Realisierung

Für Dygruber war die persönliche Beratung und Betreuung durch den Worldsoft-Webmaster Erwin-Johannes Huber, Geschäftsführer des Worldsoft-Trainingcenters in Bischofshofen, sehr wichtig. Huber konnte die Website der Kosys GmbH in wenigen Wochen realisieren.



### Selbständige Pflege

Für die Pflege und Aktualisierung der Website schulte Huber Mitarbeiter von Kosys in dem Worldsoft-Content Management System. Die gute Betreuung gewährleistet Dygruber zufolge eine problemlose und unkomplizierte Einführung. Derzeit arbeiten zwei Angestellte mit dem CMS, das über eine einfache Benutzeroberfläche leicht zu bedienen ist.



### Online Shop

Der Absatz der Produkte ist durch den Shop um 30 Prozent gestiegen.

#### INNOVATIC®

Hohschoen 3, 74831 Gundelsheim, Deutschland  
Tel: 0700 / 11 12 12 11  
Fax: 0700 / 11 12 12 11  
Internet: [www.innovatic.de](http://www.innovatic.de)  
Email: [info@innovatic.de](mailto:info@innovatic.de)

© Copyright by Worldsoft AG®  
All rights reserved. Worldsoft ist eine international geschützte Marke.

Mehr Details

# Interaktive Website mit eCommerce-Shop

## Shop bringt 30 Prozent mehr Umsatz

Ein wichtiges Element der Kosys-Website ist der Online-Shop. Dygruber hatte sich für einen Shop entschieden, um seinen Kunden den Erwerb der Lernmaterialien auch online zu ermöglichen. Früher erfolgte die Bestellung ausschließlich schriftlich oder telefonisch.

„Der Shop wird von unseren Kunden sehr gut angenommen“, erklärt Dygruber. „Der wirtschaftliche Nutzen der Website ist einfach nachweisbar. Der Absatz unserer Produkte ist durch den Online-Vertrieb um 30 Prozent gestiegen.“

## Shop-Funktionen

Der Shop unterstützt mehrere Sprachen und Währungen. Er bietet ein Warenkorbsystem und ermöglicht die gängigen Zahlungsarten: Rechnung, Lastschrift, Nachnahme, Kreditkarte oder Paypal. Die sichere Datenübermittlung bei Zahlung mit Kreditkarte garantiert die 128-Bit-Verschlüsselung. Die Fakturierung kann über das Enterprise Content Management System von Worldsoft erfolgen.

## Website und Shop-Hosting bei Worldsoft

Für das Hosting der Website ist Worldsoft verantwortlich. Am Schweizer Standort in Neuchatel verfügt Worldsoft über hochleistungsfähige Server und aufwändige Technik, die die Schnelligkeit des CMS optimal unterstützen. Das dort täglich durchgeführte Backup der Website garantiert größtmögliche Sicherheit der Daten.

## Ausbau zur Multi-User-Plattform

Dygruber sieht sein Ziel, im Internet Kunden und Interessierten ausführliche Informationen über Kosys zugänglich zu machen, zu 100 Prozent erreicht.

Mittelfristig plant der Geschäftsführer von Kosys den Ausbau der Website in zwei Richtungen. Um die Kundenbindung weiter zu stärken, wird er ein FAQ-Modul von Worldsoft integrieren: Die von den Kunden online gestellten Fragen über die komplexe Lern-Systematik oder das Coaching von Kosys sollen dann umgehend von ihm oder weiteren Spezialisten beantwortet werden.

Zudem möchte er die Partner von Kosys – Ärzte, Psychologen, Lerninstitute und Trainer – enger integrieren. Sie sollen mit ihrem Profil und weiteren Informationen über ihre Tätigkeit auf der Website präsent sein und, falls gewünscht, ihre Daten auch selber mit dem Worldsoft-CMS aktualisieren können.

Das CMS ermöglicht ein komfortables Editieren direkt auf den Seiten. Nach der Vergabe von Benutzername und Passwort sind die Partner in der Lage, sich von jedem Computer mit Internetanschluss auf der Website einzuloggen und die einzelnen Inhaltsseiten zu bearbeiten. Zuvor können Zugriffsrechte auf einzelne Seiten oder Menüpunkte individuell vergeben werden.

Weiterhin möchte Dygruber auch außerhalb des deutschsprachigen Raums Interessierte über sein Lernkonzept informieren und den Ausbau der Website in mehreren Sprachen forcieren.

## Über die Worldsoft AG

Die Worldsoft AG mit Sitz in Neuchatel, Schweiz, ist ein führender Anbieter von Webhosting und E-Business-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen in Europa und wurde im Jahr 2000 gegründet. Die Web und Enterprise Content Management-Lösungen bietet Worldsoft auf ASP-Basis an. Europaweit hostet Worldsoft mehr als 12.000 Business Websites. Internet-Agenturen in über 300 Städten Europas realisieren die Webprojekte der Kunden und sind auch später als direkter Ansprechpartner vor Ort erreichbar. Vom Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V. (eco) erhielt Worldsoft auf der CeBIT 2004 den „eco Award ASP & Online Services“. Weitere Informationen: <http://www.worldsoft.de>